

## **Aviso de privacidad**

El presente aviso se entrega en cumplimiento a las disposiciones aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos personales en posesión de Particulares ("Ley de Datos Personales").

### 1.- Identidad del Responsable

PICACHO AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. ("P.A.S.") es una sociedad Mercantil constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos quien cuenta con la autorización definitiva en el Expediente C00.413.3S.1.2125 Oficio No. 06-C00-41300-18461/2020 de la CNSF. En adelante P.A.S

Tiene su domicilio en Periférico Sur No. 4080, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01900

### 2.- Datos Personales

P.A.S. recabará del Titular los Datos Personales y/o los Datos Personales Sensibles, toda la información necesaria para la prestación de los servicios a este último, por parte de P.A.S y acorde a la Finalidad según término que se define más adelante, entendiéndose por Datos Personales y por Datos Personales Sensibles lo siguiente:

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: (i) nombre completo, (ii) edad o fecha de nacimiento, (iii) lugar de nacimiento, (iv) actividad, profesión, ocupación u oficio

(v) domicilio particular, (vi) número telefónico, (vii) correo electrónico, entre otros.

Datos Personales Sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran Datos Personales Sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, entre otros.

### 3.- Finalidad del Tratamiento de Datos

La finalidad del tratamiento de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles será para (i) que P.A.S pueda colocar la propuesta del riesgo que recibe del TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES Y/O DATOS PERSONALES SENSIBLES, y futuro cliente y futuro asegurado, para ser objeto de aseguramiento, en el mercado asegurador nacional o para ser riesgo asumido y garantizado por el mercado afianzador nacional, para que se motive así la toma del riesgo por la entidad aseguradora o afianzadora y que decida asumir y tomar el riesgo ofertado, la que a su vez dará en su oportunidad a conocer su propio aviso de privacidad al asegurado o fiado, y/o contratante, y para (ii) cumplir con la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, y la Ley del Contrato de Seguro y, el Reglamento de Agentes de Seguros y de Fianzas y/o las Circulares aplicables dictadas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, así como para (iii) la

finalidad consistente en lo siguiente: la gestión y otorgamiento de pólizas de seguros y fianzas; uso y administración de las relaciones contractuales entre aseguradoras, afianzadoras, y el Titular, Contratante o Cliente, para prestar a este último servicios informativos, educativos o de capacitación; para ofrecer nuevos servicios y productos así como para el cumplimiento de las obligaciones que las leyes y reglamentos vigentes establezcan; y para hacer llegar al Titular solicitudes, y encuestas en y sobre la calidad en el servicio prestado por P.A.S

#### 4.- Derechos para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales

P.A.S. manifiesta que cuenta con las medidas de seguridad suficientes para la protección, confidencialidad y aseguramiento de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles del Titular, que reciba a efectos de restringir el acceso a los mismos a personas no autorizadas, así como para que el tratamiento de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles recibidos no se ejecute en contravención a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad. P.A.S conviene en informar a sus accionistas, apoderados y empleados, representantes, subcontratistas o consultores que puedan tener acceso o recibir de P.A.S los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles del Titular para su tratamiento, de todas las obligaciones que tienen respecto de la protección de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles del Titular, de conformidad con lo previsto en este Aviso de Privacidad y la legislación aplicable vigente.

P.A.S., sus accionistas, representantes legales, apoderados y empleados, representantes, subcontratistas, consultores y/o los terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles del Titular deberán guardar la confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá aún después de finalizar la relación entre P.A.S con el Titular.

#### 5.- Almacenamiento de Datos Personales.

Los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles se almacenan en una o más bases de datos temporales o definitivas, por el tiempo necesario para el cumplimiento de los fines para los cuales se entregaron los datos personales incluso los sensibles, y en y para el cumplimiento y operación de los contratos que se tengan celebrados o celebren en su caso con el titular, y de las responsabilidades nacidas de los mismos en tanto no exista disposición legal o mandato judicial en otro sentido, o el Titular no solicite expresamente la cancelación de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, siempre que ésta proceda en términos de la LFPDPPP. Medios para ejercer los Derechos ARCO.

6.- De conformidad con la LFPDPPP, en cualquier momento el Titular tendrá derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO) respecto de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles directamente ante P.A.S, mediante la descarga de la solicitud a través del vínculo web [www.picachoseguros.com.mx](http://www.picachoseguros.com.mx) y descargando el archivo desde el link denominado "DERECHOS ARCO" y

presentándolo en el domicilio indicado en este aviso de privacidad o enviándolo al correo electrónico [dp@picachoseguros.com.mx](mailto:dp@picachoseguros.com.mx), indicando lo siguiente:

- (i) Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- (ii) Documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del Titular;
- (iii) Descripción clara y precisa de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles respecto de los que se busca ejercer cualquiera de los derechos ARCO; y
- (iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles del Titular.

En caso de que alguno de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles del Titular sea inexacto o incompleto, el Titular además de indicar lo señalado anteriormente deberá señalar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación necesaria que sustente su petición.

El Titular puede solicitar que se cancelen o supriman los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que P.A.S conserve en su expediente una vez concluidos los servicios prestados por P.A.S al Titular, mediante el acceso al vínculo web y link previamente señalados.

De ejercer el Titular el derecho a la oposición, en el tratamiento de los Datos Personales y/o Datos Personales

Sensibles por parte de P.A.S, a través del procedimiento en este apartado previsto y de resultar procedente la petición, P.A.S no podrán tratar dichos datos, hasta en tanto el Titular no autorice de nueva cuenta su tratamiento.

#### 7.- Transferencia de Datos

P.A.S. podrá transmitir los Datos Personales para el cumplimiento de los fines mismos del tratamiento de datos objeto de este aviso, dentro e incluso fuera de la República Mexicana y los podrá transferir a las siguientes entidades:

A las aseguradoras o afianzadoras que conforman el mercado asegurador o afianzador nacional, así como a:

##### a) Compañías Afiliadas

P.A.S. podrá transmitir sus Datos Personales a aquellas sociedades que forman parte de su grupo corporativo (incluyendo en forma enunciativa, más no limitativa, empresas subsidiarias y filiales que presten servicios en y para clientes de P.A.S).

##### b) Terceros no Afiliados

P.A.S. podrá transmitir sus Datos Personales a aquellos terceros no afiliados prestadores de servicios con el propósito de que éstos asistan en la prestación de servicios establecidos en el contrato que Celebren la afianzadora o aseguradora y Titular los Datos Personales y/o los Datos Personales Sensibles.

Asimismo, podrá transmitirlos a aquellas personas morales titulares de seguros grupales al amparo de los cuales se emitan pólizas solicitadas por el Titular.

c) Socios Comerciales

P.A.S. podrá transmitir sus Datos Personales a sus Socios Comerciales con el propósito de que dichos Socios lo contacten para ofrecerle productos y servicios.

P.A.S. manifiesta que ha tomado medidas razonables, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. El acceso a esta información se limita a las personas que deben de conocerla para cumplir con el objeto de su trabajo.

8.- Consentimiento

El Titular consiente, al momento de la firma del presente Aviso de Privacidad, en proporcionar sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles en la forma y para los fines señalados en este aviso y que los mismos sean transmitidos a aseguradoras, afianzadoras y/o cualquier otro proveedor o entidad referida en el numeral anterior, única y exclusivamente para los fines de emisión de pólizas de seguros, fianzas y la prestación de los servicios que ofrezca P.A.S en el marco de su objeto social.

9.- Uso de Cookies.

P.A.S., le informa que no utiliza “cookies y web beacons” para obtener datos

personales de usted de manera automática. Los datos personales que recabamos de manera electrónica, así como las finalidades del tratamiento se encuentran establecidos en el presente Aviso de Privacidad

10.- Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio o modificación que se realice al Aviso de Privacidad se hará del conocimiento del Titular a través de la página web [www.picachoseguros.com.mx](http://www.picachoseguros.com.mx) o notificada al mismo mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos proporcione y mantenga registrado éste con P.A.S

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta relacionada con esta Política de Privacidad, por favor póngase en contacto con nosotros en Picacho Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V., ubicados en Periférico Sur No. 4080, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01900 o envíe un correo electrónico a la dirección [dp@picachoseguros.com.mx](mailto:dp@picachoseguros.com.mx).